



Comportamiento general de aseguradoras Periodo: enero - marzo 2018.

Instituciones financieras que cubren los riesgos a los que puede estar sujeta una persona, institución, empresa u objeto a cambio del cobro de una prima.

Fuente: ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 79 aseguradoras.

Instituciones	Oferta de productos financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS				SANCIONES		Cláusulas abusivas particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los registros de Condusef Detalles Calificación 0-10	Programas de educación financiera Sinergia con Condusef
		Total de reclamaciones (Quejas del usuario)	Resolución favorable (%)	Resolución favorable (%)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10	Total de sanciones	Monto total de sanción (\$)			
Totales del sector		11,744	33.3	23	8.34	59	1,684,911	0	9.5	
	Ficha	781	26.3	27	5.83	0	-	S/I	10.0	